



Alles unter Kontrolle

Technisches Management bei psm: Profis als Anlagenwarte vor Ort sparen Zeit und Geld

Ein guter Hausmeister hält bei einer Immobilie die Substanz in Schuss, führt kleinere Reparaturen selbst aus und organisiert die Fachfirmen für größere. Je mehr er von dem versteht, was die einzelnen Fachkollegen tun, desto effizienter die Arbeiten. Für die komplexe Technik von Windenergieanlagen trifft das umso mehr zu. Ein Grund, warum psm seit Jahren mit eigenen ausgebildeten Fachleuten als Anlagenwarte arbeitet.

Herr Schülter, warum legt psm einen solchen Wert auf professionelle Anlagenwarte, vielen Anbietern reicht dafür doch der Landwirt vor Ort?

Siegfried Schülter: Genau das ist der Punkt. Der Landwirt vor Ort ist in der Regel Laie. Er hat Sichtkontakt zu den Anlagen und meldet, wenn etwas an der Anlage auffällig ist. Er verwaltet den Schlüssel und kann eventuell noch den Reset-Knopf am Modem drücken. Das ist alles. Sein ganzer Erfahrungshintergrund beruht auf der Betreuung von z.B. 3-5 Anlagen. Als erster Ansprechpartner für die Fachleute, die den Grund einer Störung so schnell wie möglich beheben sollen, reicht das nach unserer Erfahrung absolut nicht aus.

Was muss ein professioneller Anlagenwart nach der Definition der psm können?

S.: Er ist ausgebildeter, idealerweise schaltberechtigter Elektriker. Er sollte eingreifen können, wenn das Netz ausfällt. Er muss die Hardware für das Lastmanagement im Griff haben. Auch die Stabilisierung des Netzes bei einem Fehlerfall braucht Spezialkenntnisse. Außerdem muss er die Sicherheitstechnik beim Aufstieg und beim Abseilen beherrschen. Gerade das Thema Arbeitssicherheit wird von

unseren Kunden zur Auftragsbedingung gemacht. Alle diese Punkte bringen unsere Fachleute ein und darüber hinaus einen breiten Erfahrungshintergrund aus der Kenntnis vieler Anlagen.

Wie muss man sich die Vorteile eines professionellen Anlagenwartes konkret vorstellen?

S.: Nehmen wir ein Beispiel. An einer Windenergieanlage zeigen sich Risse am Maschinenträger. Die Frage ist, sind diese schlimm oder marginal. Logisch, dass die Beurteilung solcher Mängel durch Fachleute qualifizierter erfolgt als vom Laien. Die geschulten Kollegen verfügen über hohen technischen und anlagenspezifischen Sachverstand und verfassen einheitliche, standardisierte Berichte. Die qualifiziert aufgenommenen Mängel ermöglichen dann die letztendliche Bewertung, die in unserer Zentrale in Erkelenz vorgenommen wird. Von hier aus kann dann entschieden werden, ob Folgeaufträge an Servicefirmen oder den Hersteller erforderlich sind.

Das ist ja dann auch eine Frage der Kosten!?

S.: Selbstverständlich. Wir haben den Anspruch, ein sehr straffes Kosten-



Im Gespräch Siegfried Schülter, Teamleiter Technisches Management bei psm.

>> Es reicht nicht, jemanden vor Ort zu haben, der eine Sichtkontrolle macht, den Winterdienst und den Grünschnitt übernimmt. Lastmanagement, SDL und Arbeitssicherheit können nur mit Profis funktionieren. <<

management zu führen. Das ist aber nur möglich, wenn Mängel und Fehler im Vorwege richtig eingeschätzt werden können. Sonst landet man automatisch bei der aufwändigeren, sprich teuren Lösung.

Welche Vorteile hat es noch, dass die Fäden bei psm in Erkelenz zusammenlaufen?

S.: Sehr viele. Wir können z.B. Analogien zu Anlagen desselben Typs an anderen Standorten herstellen, außerdem vorausschauend erkennen, wann etwa Verschleißgrenzen einzelner Komponenten erreicht sind. Das heißt, wir können handeln, bevor überhaupt ein Schaden oder eine mögliche Ausfallzeit entstehen.

Kann man sagen, die Betreuung durch psm ist also zugleich dezentral und zentral?

S.: Ja, das ist so. Um dezentral, also vor Ort, professionelle Standards anzubieten, braucht es natürlich ein flächendeckendes Netz an Stützpunkten. Über solch ein Netzwerk verfü-

gen wir als psm. In unserer Größenordnung ist das etwas Besonderes - und es kommen laufend neue Stützpunkte hinzu. Zum Beispiel betreiben wir seit dem 1. September 2012 einen Service-Standort in Bayern zwischen Regensburg und Nürnberg. Mit der Einrichtung dieses Standortes haben wir auf den weiteren Ausbau der Windenergie in Süddeutschland reagiert. Unser nächstes Service-Center in Aschersleben, Sachsen-Anhalt, wird bald eröffnet.

Abschließend noch für die Übersicht: Welche Leistungen kann ich als Kunde vom Technischen Management der psm im Einzelnen erwarten?

S.: Die lückenlose Kontrolle der Windkraftanlagen, zum einen durch unsere Fernüberwachung, zum anderen durch unsere Fachleute vor Ort. Ferner die professionelle Zustands-

dokumentation und die Analyse der Betriebsdaten. Außerdem das Monitoring der Inspektionstermine, kurze Reaktionszeiten wenn es um die Einleitung der Störungsbehebung geht und natürlich ein professionelles Management von Ersatzteil-Pools, das durch unser großes eigenes Ersatzteillager unterstützt wird. Bei all dem sind uns Kundennähe und guter Service besonders wichtig.

Hat der Landwirt als Anlagenwart bei psm also ausgedient?

S.: Als eigentlicher Anlagenwart schon. Gleichwohl ist es gut, jemanden direkt vor Ort zu haben, der im Bedarfsfall den Schlüssel herausgibt und ein Auge auf die Anlage hat. Aber fest steht, wer das technische Management in die Hände von psm legt, kann sicher sein, dass die eingesetzten Anlagenwarte Profis sind. ■

Ein gutes Technisches Management beginnt mit Profis vor Ort.

So kommen Sie zu Ihrer persönlichen Beratung:

Melanie Dahmen
Tel.: 02431 – 97 33 741
m.dahmen@psm-service.com

>> Unser flächendeckendes Netz an Stützpunkten ermöglicht Qualitäts-Service von Anfang an. <<

Bundesweites Netzwerk: Service- und Referenzstandorte der psm



Technisches Management - unsere Leistungen im Überblick:

- 24-Stunden/365-Tage Fernüberwachung
- Lückenloser Lebenslauf Zustandsdokumentationen Analyse der Betriebsdaten
- Terminmanagement Wir haben für Sie die Fristen aller wiederkehrenden Inspektionen im Blick
- Organisation der Störungsbehebung Kurze Reaktionszeiten Unverzügliche Einleitung der Störungsbehebung
- Qualifizierte Störungsannahme
- Ersatzteillager psm-Lager mit umfangreichen Ersatzteilbeständen Managen von Ersatzteil-Pools unserer Kunden
- Inspektionen
- Gutachten und Zustandsanalyse