

psm erhält Gütesiegel von der DEKRA

Zertifizierte Qualität

Der herstellerunabhängige Servicedienstleister psm hält bei der kaufmännischen und technischen Betriebsführung und seinen Instandhaltungsleistungen für Wind- und Solaranlagen die hohen, internationalen Standards der Norm **DIN EN ISO 9001:2015** ein. Das hat das akkreditierte Zertifizierungsinstitut DEKRA nach umfangreichen Analysen und Audits bestätigt und ein entsprechendes Gütesiegel ausgestellt.



Das Zertifikat bestätigt, dass psm seinen Kunden eine gleichbleibend hohe Leistungsqualität und eine kontinuierliche Verbesserung der Strukturen und Prozesse garantieren kann. Denn der weltweit anerkannte Standard DIN EN ISO 9001:2015 bescheinigt ein effizientes Qualitätsmanagement. „Wir haben sehr hohe Ansprüche an die Qualität der von uns geleisteten Arbeiten. Mit der Zertifizierung wollen wir das Vertrauen unserer Kunden in unsere Produkte und Dienstleistungen und ihre Zufriedenheit weiter erhöhen“, sagt psm-Geschäftsführer Ian Grimble.

gen sowie Instandhaltungsleistungen für Windenergie- und Solaranlagen entspricht.

Kontinuierliche Qualitätssicherung

Das Zertifikat gilt bis 2019. Es bescheinigt ein gleichbleibend hohes Qualitätsniveau und schafft Transparenz für Kunden, Zulieferer und Partner. Die DEKRA wiederholt den Zertifizierungsprozess jedes Jahr, um das Einhalten des Standards und die kontinuierlichen Verbesserungen auf Dauer bestätigen zu können.

Für die Mitarbeiter des Servicedienstleisters ist das standardisierte Qualitätsmanagementsystem ebenfalls hilfreich. Denn die Prozessbeschreibungen und Arbeitsanweisungen sorgen für effizientere Arbeitsabläufe und für klare Strukturen und Verantwortlichkeiten sowie höchste Arbeitssicherheit.

Ein hohes Qualitätsniveau und kompetente Mitarbeiter liegen psm schon lange am Herzen. So hat das Unternehmen zum Beispiel bereits 04/2015 eine eigene Weiterbildungsabteilung eingerichtet, die u.a. Kompetenzanalysen zur individuellen Förderung der Mitarbeiter durchführt. Dank umfangreicher Schulungsmaßnahmen, der aktiven Teilnahme an Forschungsprojekten und Mitgliedschaften in branchenübergreifenden Verbänden bleibt das Team immer auf dem neuesten Stand. ■



Ian Grimble
Geschäftsführer bei psm

„Qualität ist unser Antrieb, und unsere Kunden stehen bei der ISO 9001:2015-Zertifizierung im Mittelpunkt. Mit dem Zertifikat bescheinigen wir unser langfristiges Bekenntnis für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess.“



Sämtliche Standorte überprüft

Mit umfangreichen Analysen und Audits hat die akkreditierte Zertifizierungsstelle DEKRA Certification GmbH innerhalb von sechs Monaten sämtliche Standorte und Stützpunkte des Servicedienstleisters in ganz Deutschland überprüft. Dazu zählen der Hauptsitz in Erkelenz sowie die Betriebsstätten in Rees (Nordrhein-Westfalen), Aschersleben (Sachsen-Anhalt), Ochtingung (Rheinland-Pfalz) und Rendsburg (Schleswig-Holstein).

Bevor sie das Zertifikat ausstellten, kontrollierten die Prüfer, ob das Qualitätsmanagementsystem des Unternehmens den hohen, internationalen Standards in den Bereichen kaufmännische und technische Dienstleistun-



Die 31-jährige Diplom-Ingenieurin für Elektrotechnik und Informationstechnik war von 2012 bis 2015 als Produktmanagerin bei Citel Electronics tätig, bevor sie als Sales Engineer bei dem Überspannungsschutz-Experten Novaris neue Produkte entwickelte und die Marketingabteilung aufbaute.

Im Gespräch

Interview mit Hannah Viefhaus, die seit November im Vertriebsteam von psm neue Dienstleistungen entwickelt und die Kundenbetreuung verantwortet. Dabei ist sie unter anderem für die Best Ager Verträge zuständig.

Frau Viefhaus, was hat Sie dazu bewegt, Ihren Job zu wechseln?

Ich wollte gern wieder in der Windbranche arbeiten. Erste Erfahrungen sammelte ich bei Citel, wo ich u.a. für die Gefahrenfeuer zuständig war und zahlreiche Windmessen besuchte, was mir sehr gefiel. Außerdem wollte ich wieder nach Deutschland zurück. Bei Novaris war ich zunächst in Groningen, dann in Hobart (Australien) tätig.

Was gefällt Ihnen bei psm am besten?

Bei psm habe ich die Möglichkeit, in einem sehr angenehmen Arbeitsumfeld vielseitige Aufgaben zu erfüllen und sowohl meine Fähigkeiten in der Kundenbetreuung als auch mein technisches Verständnis einzubringen. Die Kombination aus dem direkten Kundenkontakt und der Entwicklung neuer Dienstleistungen gefällt mir sehr.

Was bedeuten erneuerbare Energien für Sie persönlich?

Ich halte erneuerbare Energien für absolut notwendig, um die Welt lebenswert zu erhalten.

Auf Wachstumskurs

psm erschließt neuen Servicemarkt

Im November schloss der herstellerunabhängige Servicedienstleister psm seine neuen Best Ager Verträge für 31 Windkraftanlagen vom Typ GE 1.5 mit einer Gesamtleistung von 46,5 Megawatt ab. Somit ist es dem Unternehmen innerhalb von nur zwei Monaten gelungen, sein neues Konzept erfolgreich auf dem Windmarkt einzuführen.

Bei dem einzigartigen Servicepaket können sich die Kunden zwischen den Angeboten von psm und seinem Kooperationspartner GE Renewable Energy frei entscheiden. Dadurch profitieren sie von schnellen Reaktionszeiten, günstigen Preisen und maximaler Flexibilität (siehe psm News 2/2016).

Sechs Windparks unter Best Ager Vertrag

Während GE im Rahmen der neuen Verträge bei den sechs Windparks in Nordrhein-Westfalen die Fernüberwachung, die erste Fehlersuche und manuelle Neustarts vor Ort übernimmt, haben sich die Betreiber bei der 6- und 12-Monats-Routine- und der Intervallwartung und einem Großteil der Zusatzoptionen für das Angebot von psm entschieden.

psm expandiert

Für die Kundenbetreuung und die Entwicklung weiterer Dienstleistungen hat psm im November die Diplom-Ingenieurin Hannah Viefhaus einge-

stellt (siehe Kasten). Die Serviceteams in Rendsburg und in Erkelenz werden dagegen seit Januar von vier neuen Servicetechnikern unterstützt.

„Es ist uns gelungen, Betreiber und Betriebsführer von unserem neuen Konzept zu überzeugen“, freut sich psm-Geschäftsführer Ian Grimble. Bis 2018 will er 40 bis 50 weitere Windenergieanlagen vom Typ GE 1.5 unter Best Ager-Vertrag haben. Der Markt ist groß: Allein in Deutschland wurden zwischen 1999 und 2009 rund 1.200 Windenergieanlagen vom Typ GE 1.5 installiert. „Wir wollen auch in Zukunft kontinuierlich wachsen“, ergänzt Grimble, der ähnliche, kostenoptimierte Instandhaltungskonzepte für weitere Anlagentypen plant. ■

Sie möchten mehr über das Thema erfahren?

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf!

psm Nature Power Service & Management GmbH & Co. KG
 Zarina Alborova, Kundenbetreuung
 Telefon: 02431-9733-919
 E-Mail: z.alborova@psm-service.com
 Weitere Informationen: www.psm-service.com

